

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		本当にありがたく思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	98%	2%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	38%	2%	2%	
保護 者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		満足しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%		色々教えて頂き、とても助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		内容説明が適切で子供の成長の事を本当に思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	36%	7%	7%	現在はコロナ感染症で出来る事が出来なくなっている状況なのでなんとも言えないと思います。保護者会等があるかわからず。コロナ禍のため中止で残念でした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	18%	0%	2%	いつも何かあったら迅速に対応されています。特別、これまで自分は問題ありませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	2%	0%	2%	ありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	98%	2%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%			
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	7%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	64%	19%	5%	12%	*下記
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	5%	0%	12%	助かっています。相談に乗ると真摯にお答え下さり、対応して下さるので助かります。今後ともよろしく願っています。よく考えて内容を計画してあると思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*他 通所して日が経っていない為、知る機会がない項目はどちらとも言えないにしました。

* とても楽しみにしています。今は行きしぶりがありますが、色々配慮していただきありがとうございます。活動終了時は笑顔になっています。行く前の日は行きたくないと言いますが、いくと楽しかったと言っています。ドキドキや不安はありますがとても楽しんでいます。朝はえー。と言いますが、行くとなんか楽しいようです。思春期に入り、通所の目的があいまいになっている様で、話し合っています。